**Identificação e descrição geral dos processos - Doação/venda por sebos ou semelhantes**

Em se tratando de livros e materiais usados, seus possuidores podem optar por vende-los ao invés de fazer uma doação. Um dos grandes possuidores desses itens são os sebos (físicos ou online). Geralmente os donos de Sebo conseguem juntar seus livros recebendo doações ou comprando os livros usados de terceiros para revender em seu estabelecimento.

Temos nesse caso dois processos.

1. Compra direta no Sebo

O processo se inicia com um cliente que tem necessidade de um livro ou material específico (apostilas, cadernos, etc). Ela se dirige aos sebos físicos de sua cidade procurando o exemplar. Por uma questão de economia de tempo, antes de fazê-lo a pessoa pode optar por entrar em contato com esse sebo (telefone, whatsapp – se houver) para obter informações sobre o livro em questão. Havendo disponibilidade, a pessoa paga a quantia que foi fixada pelo dono do sebo e leva o livro para casa. Processo encerrado.

1. Compra em Sebos virtuais

Existem diversos sites de livros usados online, mas a rede mais famosa no Brasil atualmente é a Estante Virtual. Também é possível encontrar livros usados em sites como Mercado Livre ou OLX. Por serem sites que disponibilizam livros usados em todo território nacional, o processo é bem diferente por que envolve sistemas de pagamento e logística.

O processo se inicia com um cliente que tem necessidade de um livro ou material específico (apostilas, cadernos, etc). Ele procura uma rede de sebos virtuais na internet. Havendo disponibilidade do exemplar no site, ele irá efetuar a compra do livro, pagando por boleto, cartão de crédito, paypal e afins. Confirmado o pagamento o vendedor do livro vai fazer os procedimentos de embalagem e despacho para uma transportadora. O processo se encerra quando o cliente recebe o livro em casa. O aviso de recebimento geralmente aparece para o vendedor.

Em alguns sites como o Mercado Livre, por exemplo, o vendedor só consegue sacar o dinheiro da venda quando o recebimento do produto é confirmado. Isso envolve um sistema seguro de pagamento que irá checar a validade do cartão do cliente, reter o pagamento e aguardar que processo se encerre para liberar a quantia para o vendedor.